	POLÍTICA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PRONUTRIR		
	TIPO DE PROCEDIMENTO	SETOR	PÁGINA
	ADMINISTRATIVO	INSTITUCIONAL	1 de 4

1. INTRODUÇÃO

Esta política tem por objetivo esclarecer e demonstrar o compromisso da PRONUTRIR – Suporte Nutricional e Quimioterapia LTDA – com a privacidade e a proteção dos seus dados informados em um dos nossos canais de comunicação – WhatsApp, Telegram, Site, aplicativos, por telefone também e presencialmente em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados. Os dados pessoais são coletados para abrirmos o prontuário e fazermos tratativas de solicitações e autorizações de serviços junto às operadoras de planos de saúde, bem como para a elaboração de orçamentos e contratos para os clientes particulares.

Ao assinalar o Termo de Ciência, o usuário estará declarando que tem ciência que esta Política está disponível para consulta no site www.pronutrir.com.br, que fez a sua leitura, que a compreendeu e que concorda com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso o usuário não esteja de acordo, poderá optar em utilizar o atendimento presencial ou se comunicar por telefone com a Pronutrir.

2. OBJETIVO

Para qualquer utilização de comunicação por meios virtuais, é necessária a ciência e concordância com esta política.


3. DESCRIÇÃO ;

3.1. Solicitação de dados e finalidade

Ressaltamos que, mesmo presencialmente, pela necessidade de garantirmos um prontuário único e exclusivo para cada paciente como recomenda a Organização Mundial de Saúde, precisaremos de três itens de identificação: nome completo, data de nascimento e CPF. Outros dados podem ser solicitados, em caso de exigência da operadora do plano de saúde.

Dados solicitados e correspondentes finalidades:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE
Nome completo conforme descrito em documento, data de nascimento e CPF	Criação e identificação de prontuário único do paciente
Telefone para contato e e-mail	Formas de comunicação da empresa com o paciente, com a finalidade de confirmar consultas e tratamentos, alterações ou informações
Carteira de identificação do convênio, token e/ou biometria	As solicitações de carteiras de identificação e outras formas de comprovação de atendimento, são feitas de acordo com a regra de cada convênio. Em caso de dúvidas, pedimos que entre em contato com eles para esclarecimentos.

	POLÍTICA		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PRONUTRIR		
	TIPO DE PROCEDIMENTO	SETOR	PÁGINA
	ADMINISTRATIVO	INSTITUCIONAL	2 de 4

Não são solicitados dados por endereços de e-mail que não tenham o domínio “pronutrir” (@pronutrir.com.br).

Nos atendimentos prestados nas Unidades de Oncologia (consultas e tratamento em sala de infusão), há necessidade de dados sensíveis, que seguem o sigilo no tratamento da informação já previstos pela relação profissional de saúde e paciente. Os dados ficam armazenados no sistema TASY. As informações obtidas têm a finalidade da prestação do serviço de saúde de acordo com a necessidade individual do paciente.

No seguimento da nutrição enteral e parenteral, há compartilhamento de informações de dados pessoais e sensíveis dos pacientes entre Pronutrir, hospital onde o paciente esteja internado e a OPS (Operadora do plano de Saúde). Os dados são tratados para a autorização do serviço realizado e a manipulação das soluções de nutrição de acordo com a necessidade de cada paciente.

Os dados obtidos ficam armazenados em sistema da Pronutrir com senha de acesso e perfis diferenciados de acordo com a função e necessidade de manuseio da informação. Documentos físicos com dados de pacientes ficam guardados em empresa terceirizada especializada em gestão de documentos, com contrato formal e requalificação anual.

3.2. Veracidade dos dados informados pelos meios digitais


O usuário é o único responsável pela precisão e veracidade dos dados fornecidos e pela sua atualização. No atendimento presencial, as informações serão confirmadas por meio dos documentos de identificação. A incompatibilidade de informações pode inviabilizar o atendimento.

3.3. Base de dados

Os dados coletados por meio de nossas formas de comunicação digitais ficam sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos propósitos descritos nesta Política.

3.4. Veracidade dos dados informados pelos meios digitais

O usuário é o único responsável pela precisão e veracidade dos dados fornecidos e pela sua atualização. No atendimento presencial, as informações serão confirmadas **por meio**

	POLÍTICA		
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PRONUTRIR		
	TIPO DE PROCEDIMENTO	SETOR	PÁGINA
	ADMINISTRATIVO	INSTITUCIONAL	3 de 4

dos documentos de identificação. A incompatibilidade de informações pode inviabilizar o atendimento.

3.4. Base de dados

Os dados coletados por meio de nossas formas de comunicação digitais ficam sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos propósitos descritos nesta Política.

3.5. Sigilo dos dados

Todos os colaboradores da Pronutrir assinam Termo de Confidencialidade sobre os dados a que têm acesso. O nível de informação a que cada colaborador tem acesso é gerenciado de acordo com perfil, usuário e senha de cada um.


Somente o próprio usuário tem acesso à senha cadastrada nos sistemas utilizados. A senha é de uso pessoal e não deve ser compartilhada com outras pessoas. É importante ter-se o cuidado de encerrar o acesso ao se utilizar computador compartilhado, bem como por celular.

Os dados podem ser utilizados de forma anonimizada (sem identificação pessoal de a quem pertence) para estudos científicos e de mercado.

3.6. Armazenamento e descarte de dados fornecidos para a Pronutrir

Somente o Titular dos Dados e seu representante legal, se houver, podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais do banco de dados da Pronutrir. A solicitação pode se dar presencialmente em qualquer das unidades, por meio de preenchimento de formulário específico e adequada identificação do solicitante.

Dados protegidos em legislação específica, como prontuário do paciente não poderão ser excluídos até o prazo mínimo estabelecido, como é o caso do prontuário médico, que contém os registros de assistência.

	POLÍTICA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PRONUTRIR		
	TIPO DE PROCEDIMENTO	SETOR	PÁGINA
	ADMINISTRATIVO	INSTITUCIONAL	4 de 4

Subtópico

Alteração do teor e atualização

Esta política pode ser alterada a qualquer momento. Sempre que houver mudança que implique na necessidade de sua ciência e nova autorização, isto será solicitado no contato seguinte.

4. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

Informações sobre o encarregado da Lei Geral de Proteção de Dados e formas de comunicação.

- O site www.pronutrir.com.br mantém publicado o nome, telefone de contato do Encarregado da Lei Geral de Proteção de Dados e o e-mail lgpd@pronutrir.com.br.
- A Pronutrir se torna responsável em comunicar à parte interessada e aos órgãos reguladores e fiscalizadores eventuais incidentes com vazamento de dados.
- **Em caso de dúvidas sobre o teor desta política ou para a confirmação veracidade da origem de alguma solicitação de dados pela Pronutrir, entre em contato com alguma das nossas unidades (contatos disponíveis no site www.pronutrir.com.br).**

5. ANEXOS

-Não se aplica.

6. ALTERAÇÕES NESTA VERSÃO

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Não se aplica. |
|--|

7. REFERÊNCIAS

BRASIL, LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018 , publicado no DOU de 15/08/2018 e republicado em edição extra em 15/08/2018.